

Martela on vastuullinen kumppani luomaan käyttäjälähtöisiä ja toimivia työympäristöjen kokonaisratkaisuja. Tuote- ja palveluvalikoimamme kattaa työympäristön kalustamisen koko elinkaaren tarvemäärittelystä suunnitteluun, kalustukseen ja käytön aikaiseen optimointiin. Kaikki vaiheet kattava kokonaispalvelu ottaa huomioon kiertotalouden näkökohdat sekä auttaa pitämään tilat joustavina, tarpeiden mukaisina ja kustannustehokkaina. Martelan luomat työympäristöt säilyvät tuoreina ja toimivina pitkälle tulevaisuuteen lisäten työn iloa, viihtyvyyttä, hyvinvointia ja tuottavuutta. Tavoitteemme on tarjota asiakastarpeeseen parhaiten sopivaa laatua ja palvelua vastuullisuusnäkökohdat huomioiden.

Arvostamme juuriamme: vastuullisuutta, laadukkuutta ja muotoilun kestävyyttä. Pidämme huolta vaikutuspiirissämme olevasta ympäristöstä kaikessa toiminnassamme. Tämän ajattelutavan jakavat omistajat, sitoutunut henkilöstö sekä yhteistyökumppanimme. Strategiamme "Tuemme asiakkaidemme liiketoimintaa Martela Lifecycle -ratkaisujen avulla" yhdistää kalusteet ja niihin liittyvät palvelut saumattomaksi kokonaisuudeksi Martelan laadukas ja ajattomasti muotoiltu mallisto mahdollistaa tuotteiden pitkän elinkaaren. Kalustevalikoimaa optimoidaan jatkuvasti vastaamaan monipaikkaista työn tekemistä.

Arvojemme mukaan luottamus ja toisten arvostaminen ovat kulttuurimme ydin. Monimuotoisuus ja toisilta oppiminen ovat vahvuksiimme. Saavutamme tavoitteemme ja menestymme yhdessä. Rohkea ja näkemyksellinen ajattelu vie meitä eteenpäin. Se on inspiraation ja innovaation lähteemme. Kuuntelemalla asiakkaitamme tunnistamme heidän tarpeensa ja olemme parempien työympäristöjen edelläkävijöitä. Ratkaisumme perustuvat tietoon ja asiakasymmärrykseen. Näin erottaudumme ja varmistamme erinomaisen asiakaskokemuksen. Olemme sitoutuneet vastuullisuuteen kaikessa toiminnassamme ja ratkaisumme tukevat ekologisuutta ja kiertotaloutta. Yhdessä rakennamme parempaa tulevaisuutta.

Martelalla on tinkimätön asenne työn, tuotteiden ja palvelun laatuun. Noudatamme toiminnallemme olennaista lainsäädäntöä ja määräyksiä sekä tuotteisiimme ja palveluihimme soveltuvia standardeja. Varmistamme tuotteiden turvallisuuden käyttäjille testaamalla ne käyttötarkoitusta vastaavien EN standardien mukaan. Tarjoamalla aitoja, harkittuja ja testattuja ratkaisuja, luomme pitkäjänteisiä asiakkuussuhteita, jotka kantavat myös kansainvälisessä kilpailussa eteenpäin. Johdamme laatutyötämme sertifioidulla ISO 9001 -standardin mukaisella laatujärjestelmällä.

Martelan laatutavoitteita ovat:

- asiakaslupausten täyttäminen
- kilpailukykyiset tuotteet ja palvelut
- tehokkaasti toimiva tuote- ja palvelutuotanto
- riskien ja mahdollisuuksien systemaattinen hallinta
- toiminnan jatkuva arviointi ja parantaminen

Laatupolitiikka tukee työtämme ja visiotamme – Luomme parhaita paikkoja työn tekemiselle.