

# MARTELAN VASTUULLISEN LIIKETAVAN PERIAATTEET

Hyväksytty Martela Oyj:n hallituksessa 7.11.2024

Martela

**Martela Oyj:n hallitus ja johtoryhmä ovat sitoutuneet kehittämään yhtiötä vastuullisesti ja pitkäjänteisesti, niin omistajien, asiakkaiden, henkilökunnan kuin muiden sidosryhmien odotuksiin vastaten. Vastuullisuus on osa liiketoimintastrategiaamme ja kilpailukeinojamme. Kehittäessämme vastuullisuutta ohjaavia johtamisperiaatteitamme, toimintamallejamme ja tulossmittareitamme saamme monia uusia mahdollisuuksia parantaa myös taloudellista tulostamme.**

Martelan vastuullisen liiketavan periaatteet (Martela Corporate Code of Conduct) sisältävät kannanottoja ja ohjeita sellaisiin työssämme eteen tuleviin tilanteisiin, joissa voi syntyä toimenpiteiden lainmukaisuuteen tai vastuullisuuteen liittyviä epäselvyyksiä ja ongelmia. Kaikkien yhtiömme johtajien, työntekijöiden sekä kanssamme yhteistyötä tekevien tavarant- ja palveluntoimittajien tulee tuntea nämä periaatteemme ja sitoutua noudattamaan niitä.

Näitä yleisiä periaatteita täydentävät tarvittavat yksityiskohtaisemmat periaatteet ja ohjeistukset. Periaatteemme ovat nähtävillä internet-sivuillamme osoitteessa [www.martela.com/fi/tietoammeista/vastuullisuus/yritysvastuu](http://www.martela.com/fi/tietoammeista/vastuullisuus/yritysvastuu).

## MARTELAN ARVOT

Yhtiömme arvot ovat Yhdessä, Rohkeasti, Kuunnellen ja Huolta pitäen.

Arvot kertovat siitä, mitä olemme, mikä on meille tärkeää ja mihin haluamme sitoutua. Arvot luovat yhteisen pohjan, mille toimintamme rakentuu. Luottamus ja toisten arvostaminen ovat kulttuurimme ydin. Olemme parempien työ- ja oppimisympäristöjen edelläkävijä. Kuuntelemalla asiakkaitamme tunnustamme heidän tarpeensa ja ratkaisumme tukevat ekologisuutta ja kiertotaloutta.

## LAINSÄÄDÄNNÖN JA VAPAAEHTOISTEN SOPIMUSTEN NOUDATTAMINEN

Noudatamme kaikessa toiminnassamme tinkimättä meitä koskevia lakeja ja viranomaisten määräyksiä.

Koska toimimme kansainvälisillä markkinoilla, otamme työssämme huomioon myös meitä koskevat kansainväliset sopimukset, sitoumukset ja suositukset. Näistä tärkeimpiä ovat:

- YK:n yleismaailmallinen ihmisoikeuksien julistus;
- OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille;
- ILO:n työelämän perusoikeuksia koskeva julistus ja muut toimintaamme liittyvät ILO:n sopimukset.

Olemme sitoutuneet YK:n Global Compact -haasteeseen, jonka tavoitteena on edistää ihmisoikeuksia, työelämän oikeuksia, ympäristönsuojelua sekä korruption ja lahjonnan kitkemistä. Kuulumme Global Compactin paikalliseen verkostoon ja raportoimme toiminnastamme vuosittain.

Jokaisen meistä on tunnettava omaa työtämme koskevat keskeiset lait, määräykset ja sopimukset. Esihenkilöt vastaavat tarvittavasta perehdyttämisestä ja noudattamisen seurannasta.

### *Hallinnointiperiaatteet*

Pörssi-yhtiönä noudatamme hallinnoinnissamme Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. Koodi on osa Pörssin itsesääntelyä täydentäen lakisääteisiä hallinnointimenettelyjä. Sen tavoitteena on yhtenäistää listayhtiöiden toimintatapoja sekä osakkeenomistajille ja muille sijoittajille annettavaa tietoa ja lisätä toiminnan avoimuutta.

### *Sisäpiirisäännökset*

Martela Oyj noudattaa NASDAQ Helsinki Oyj:n sisäpiiriohjetta. Lisäksi olemme laatineet oman, yleistä ohjetta tiukemman sisäpiiriohjeen.

#### Martela-konserni

puhelin	010 345 50
osoite	Miestentie 1, 02150 ESPOO
internet	<a href="http://www.martela.com/fi">www.martela.com/fi</a>

# MARTELAN VASTUULLISEN LIIKETAVAN PERIAATTEET

Hyväksytty Martela Oyj:n hallituksessa 7.11.2024

Martela

## HYVÄ TALOUDENHOITO

### *Omaisuuuden hallinta*

Huolehdimme siitä, että talouttamme hoidetaan täsmällisesti ja säännösten mukaisesti. Pidämme hyvää huolta yhtiömme omaisuudesta – niin aineellisesta kuin aineettomasta – emmekä käytä sitä luvattomiin tarkoituksiin.

Varmistamme rahanpesun vastaisten lakien noudattamisen tuntemalla asiakkaamme ja muut osapuolet, joiden kanssa teemme kauppaa. Emme suorita sovellettavien taloudellisten sanktioiden vastaisia toimia, emmekä tarjoa palveluita, jotka auttavat asiakkaita rikkomaan niitä. Aloitamme tarvittavat toimenpiteet, jos epäilemme rikollista toimintaa.

### *Tietoturva ja luottamuksellisen tiedon turvaaminen*

Turvaamme sekä yhtiömme oman että kanssamme liikesuhteessa olevilta osapuolilta haltuumme saaman luottamuksellisen aineiston. Tietoturvan varmistamme tietoja käsittelevien tietoturvaosaamisella ja vastuullisella toiminnalla. Seuraamme tietoturvauhkia ja -poikkeamia sekä käynnistämme tarvittavat toimenpiteet. Tietoturvan riskien hallinnassa käytämme tietoturvan hallintajärjestelmää.

### *Eturistiriidat*

Työssämme voi tulla eteen tilanteita, joissa yhtiömme etu ja henkilökohtaiset etumme ovat keskenään ristiriidassa. Koska teemme työtä yhtiömme hyväksi, henkilökohtaisen edun tavoittelu ei saa koskaan mennä yhtiön edun edelle. Keskenään perhe tai pari- tai vastaavassa suhteessa olevien henkilöiden ei tule olla organisatorisessa raportointisuhteessa toisiinsa.

Emme osallistu Martelan kanssa suoraan tai välillisesti kilpailevaan toimintaan tai Martelaan liikesuhteessa olevan yrityksen toimintaan.

### *Lahjonta ja korruptio*

Emme anna emmekä vastaanota lahjuksia liiketoimintamme käynnistämiseksi tai edistämiseksi. Emme neuvo, kehota, houkuttele tai ohjeista ketään ottamaan tai antamaan lahjuksia välikäsien kautta tai ilman välikäsiä.

Emme tarjoa emmekä ota vastaan sellaista vieraanvaraisuutta tai sellaisia lahjoja, jotka voisivat vaikuttaa päätöksentekoon liikesuhteissamme ja joiden voitaisiin katsoa ylittävän tavanomaisen vieraanvaraisuuden rajat.

Antamiemme lahjoitusten ja muun taloudellisen tuen kuten sponsoroinnin tulee olla linjassa vastuullisten periaatteidemme kanssa ja tukea niihin liittyviä tavoitteitamme. Antaamme tukeen ei saa liittyä yhtiömme edun kanssa ristiriidassa olevia henkilökohtaisia intressejä. Esittelemme lahjoitus- ja sponsorointitoimintaamme vuosittaisessa vastuullisuusraportissamme.

Emme tue poliittisia puolueita, järjestöjä tai yksittäisiä ehdokkaita.

## HENKILÖSTÖVASTUU

### *Ihmisoikeudet ja työelämän oikeudet*

Noudatamme omissa työsuhteissamme aina kansallisia lakeja, ILO:n sopimuksia ja ihmisoikeuksien julistuksen sisältämiä työelämän oikeuksia ja edellytämme samaa tavaran- ja palveluntoimittajiltamme. Toimitusketjumme sosiaalisen vastuun varmistamiseen sovellamme riskiarviointimenettelyä, jonka olemme kuvanneet tarkemmin vastuullisuuspolitiikassamme hankintaketjulle (Sustainability Policy for Supply Chain).

#### Martela-konserni

puhelin  
osoite  
internet

010 345 50  
Miestentie 1, 02150 ESPOO  
[www.martela.com/fi](http://www.martela.com/fi)

# MARTELAN VASTUULLISEN LIIKETAVAN PERIAATTEET

Hyväksytty Martela Oyj:n hallituksessa 7.11.2024

Martela

## *Suhteet työntekijöihin*

Menestyksemme rakentuu osaavan, työssään viihtyvän ja motivoituneen henkilöstön varaan. Vastuullisella henkilöstöjohtamisella varmistamme, että nämä henkilöstöön liittyvät menestystekijät toteutuvat niin lyhyellä kuin pitkälläkin aikajänteellä. Johtamistapamme on vastuullinen, ihmistä arvostava ja tavoitteellinen.

Työyhteisömme on yhdenvertainen ja oikeudenmukainen, emmekä hyväksy syrjintää. Panostamme työhyvinvointiin, työtyytyväisyyteen ja työturvallisuuteen sekä esihenkilötaitojen ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Kannustamme henkilöstöämme aloitteellisuuteen ja aktiiviseen työssä kehittymiseen ja hyvään suoritukseen.

Emme hyväksy epäasiallista käytöstä, epätoivottuja eleitä, puheita tai kosketusta, tai väkivaltaista käytöstä tai sellaisella uhkaamista työyhteisössämme. Tällainen käytös tutkitaan aina ja siihen puututaan. Haluamme, että jokainen voi tehdä työnsä rauhassa ja turvallisissa oloissa.

Työn tekemiseen liittyvistä epäkohdista ohjeistetaan tekemään viipymättä ilmoitus esihenkilölle risti-riitatilanteiden ratkaisemiseksi. Ilmoituksen voi tehdä halutessaan anonymisti Martelan Whistleblowing kanavien kautta.

Arvostamme yhteistyötä henkilöstön edustajien kanssa henkilöstöasioiden kehittämässä. Hyvän työyhteisön edistäminen kuuluu jokaisen martelalaisen tehtäviin.

Johdamme työturvallisuustyötämme sertifioidulla ISO 45001 -standardin mukaisella työterveys- ja työturvallisuushallintajärjestelmällä varmistaaksemme tapaturmattoman ja sujuvan työskentelyn ja raportimme tuloksistamme vuosittain. Edistämme henkilökuntamme sekä materiaali- ja komponenttitoimittajiemme ymmärrystä turvallisista työskentelytavoista ja edellytämme toimitusketjultamme työturvallisuusnäkökohtien hallintaa.

## **YMPÄRISTÖVASTUU**

Ympäristövaikutusten hallinta on osa Martelan päivittäistä toimintaa ja ympäristöä huomioivat toiminnot kuuluvat jokaisen Martelan työntekijän vastuulle. Pyrimme kaikessa toiminnassamme edistämään ilmastonmuutoksen hillintää ja luonnonvarojen kestäväää käyttöä.

Ympäristöpolitiikkamme mukaisesti tarjoamme asiakkaillemme joustavia ja pitkäikäisiä työympäristöjä, joiden elinkaaren aikainen ympäristökuormitus on mahdollisimman vähäinen. Kehitämme prosessejamme niin, että voimme vähentää energian käyttöä, päästöjä ja ympäristöriskejä. Tuotteemme suunnitellaan pitkäikäisiksi ja kierrätettäviksi. Vähennämme työympäristöjen elinkaaren aikaista ympäristökuormitusta myös tarjoamalla asiakkaillemme kiertotalouteen perustuvia tuotteita ja palveluja.

Johdamme ympäristötyötämme sertifioidulla ISO 14001 -standardin mukaisella ympäristöhallintajärjestelmällä ja raportimme tuloksistamme vuosittain. Edistämme henkilökuntamme sekä materiaali- ja komponenttitoimittajiemme ympäristötietoutta. Edellytämme toimitusketjultamme vastuullista ympäristöasioiden hoitoa.

## **YHTEISTYÖ TAVARAN- JA PALVELUNTOIMITTAJIEN KANSSA**

Toimintamme perustuu tiiviiseen yhteistyöhön keskeisten tavarantoimittajien ja palveluntoimittajien kanssa. Koska edellytämme toimittajiltamme lakien ja säännösten sekä omien vastuullisuusperiaatteidemme noudattamista, on tärkeää, että esittelemme periaatteemme toimittajillemme ja seuraamme niiden toteutumista käytännössä. Kuvaamme toimittajavalintaan ja -yhteistyöhön liittyviä vaatimuksiamme tar-

### **Martela-konserni**

puhelin  
osoite  
internet

010 345 50  
Miestentie 1, 02150 ESPOO  
[www.martela.com/fi](http://www.martela.com/fi)

# MARTELAN VASTUULLISEN LIIKETAVAN PERIAATTEET

Hyväksytty Martela Oyj:n hallituksessa 7.11.2024

Martela

kemmin vastuullisuuspolitiikassamme hankintaketjulle, jota täydentää riskiarviointiin perustuvat sosiaalisen vastuun seurantamenettelyt sekä valittuja tuotteita koskevat ympäristövaatimukset. Henkilökohtaiset syyt eivät saa vaikuttaa toimittajiemme valintaan.

## ASIAKASSUHTEET

Martelan Lifecycle -malli perustuu asiakkaan työtilojen määrittelyyn, suunnitteluun, toteutukseen ja ylläpidon kautta pitkään ja syvälliseen asiakassuhteeseen. Suunnittelemme joustavia työtiloja, jotka tukevat ja ovat muokattavissa asiakkaiden muuttuvien tarpeiden mukaan. Tutkimme säännöllisesti asiakaskokemusta ja keräämme palautetta tuotteistamme ja palveluistamme. Otamme saamamme tiedon huomioon toimintamme ja tarjoomamme kehittämisessä.

Koulutamme omaa ja yhteistyökumppaniemme henkilöstöä asiakaspalvelumme parantamiseksi ja ylläpitämiseksi erityisesti työtilojen, tuote- ja ympäristöosaamisen osalta. Myyntiprosessimme on kuvattu ja toimimme kuvausten mukaisesti. Ylläpidämme ja jaamme tiedon ja dokumentaation asiakastieto- ja dokumentinhallintatietojärjestelmissä.

Käymme säännöllisesti avainasiakkaidemme kanssa palautekeskusteluja toimintamme ja tuotteidemme laadusta sekä ympäristöasioiden hoidosta. Tuemme asiakkaitamme heidän vastuullisuustavoitteissaan auttamalla heitä käyttämään työtiloja tehokkaammin. Autamme asiakkaitamme myös parantamaan työntekijöidensä työhyvinvointia tarjoamalla heille työntekijän tarpeita optimaalisesti tukevia työtiloja. Tarjoamme työtilaratkaisuja, jolla on mahdollisimman pienet ympäristövaikutukset sekä mahdollisuutta hyödyntää, kunnostaa tai kierrättää olemassa olevia kalusteita.

Johdamme jatkuvaa parantamista sertifioidulla ISO 9001 -standardin mukaisella laadunhallintajärjestelmällä ja raportoimme tuloksistamme vuosittain. Edistämme henkilöstömme sekä materiaali- ja komponenttitoimittajiemme ymmärrystä asiakastarpeista. Edellytämme laadunhallintaa myös toimitusketjultamme.

## ASIAKASTIETOJEN JA MUIDEN HENKILÖTIETOJEN SALASSAPITO

Noudatamme Martelassa hyvää henkilötietojen käsittelytapaa ja tietosuojakäytänteitä sekä kunkin maan lainsäädäntöä. Oikealla henkilötietojen käsittelyllä pidämme yllä asiakasluottamusta ja tehostamme toimintaamme. Suunnittelemme henkilötietojen käsittelyn etukäteen ja keräämme henkilörekinsteriin vain käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja.

Huolehdimme henkilörekinsterin tietojen oikeellisuudesta ja siitä, ettei niiden käsittelystä ole vaaraa rekisteröidyn yksityisyydensuojalle. Kerromme rekisteröidyille rekisteristä ja siitä, että heillä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Henkilötietojen käsittelijät eivät saa ilman lainmukaista perustetta ilmaista muille saamiaan henkilötietoja. Viranomaisille luovutetaan vain sellaisia tietoja, joiden osalta heillä on lakiin perustuva oikeus. Kaikki epäilykset henkilötietojen väärinkäytöstä voi ilmoittaa käyttäen Martelan Whistleblowing-kanavia tai ilmoituksella osoitteeseen [gdpr@martela.com](mailto:gdpr@martela.com).

## VIESTINTÄ JA SIDOSRYHMÄSUHTEET

Viestimme tavoitteistamme ja toiminnastamme sidosryhmillemme avoimesti, lakeja, määräyksiä ja pörssisäännöksiä noudattaen. Vastuullisuutemme tuloksista kerromme säännöllisesti [www.sivuilamme](http://www.sivuilamme) sekä vuosittain julkaistavassa, kansainvälisen Global Reporting Initiative -suositusten mukaan laaditussa vastuullisuusraportissa.

Kilpailemme oikeudenmukaisesti. Keräämme kilpailuun liittyvää tietoa laillisesti ja eettisesti kestävin keinoin, ei koskaan petoksen, epärehellisyyden tai varkauden avulla. Emme koskaan vääristele tietoa tai väärinkäytä luottamuksellista tietoa saavuttaaksemme epäoikeudenmukaista kilpailuetua.

### Martela-konserni

puhelin	010 345 50
osoite	Miestentie 1, 02150 ESPOO
internet	<a href="http://www.martela.com/fi">www.martela.com/fi</a>

# MARTELAN VASTUULLISEN LIIKETAVAN PERIAATTEET

Hyväksytty Martela Oyj:n hallituksessa 7.11.2024

Martela

Koska Martela on pörssiyhtiö, meillä on velvollisuus ottaa huomioon sisäpiirisäännöt ja salassa pidettävät liikesalaisuudet, joita emme voi ilmaista. Suoria mediasuhteita hoitavat erilliset vastuuhenkilöt. Henkilöstön tulee aina auttaa mediaa olemaan yhteydessä oikeaan tahoon tai pyytää apua esihenkilöltään oikean henkilön tavoittamiseksi. Martelan henkilöstö ei saa koskaan toimia tavalla, joka voi vahingoittaa Martelan mainetta tai kilpailussa menestymistä.

Osallistumme aktiivisesti oman toimialamme kehittämiseen sekä tavoitteitamme tukeviin ympäristön-  
suojelu- ja kehitysyhteistyöhankkeisiin.

## FINANSSIMARKKINOITA KOSKEVIEN RIKKOMUKSISTA ILMOITTAMINEN

Martelan palveluksessa olevat henkilöt ja Martelan muut sidosryhmät voivat riippumattoman kanavan kautta ilmoittaa finanssimarkkinoita koskevien säännösten ja määräysten epäillystä rikkomisesta, muun muassa yhtiön ja Nasdaq Helsinki Oy:n sisäpiiriohjeiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoitus tehdään vapaamuotoisella kirjeellä (halutessaan anonyymisti) postitse Whistleblowing, Martela Oyj, Miestentie 1, 02150 Espoo tai sähköpostitse [whistleblowing@martela.com](mailto:whistleblowing@martela.com) tai vastaamalla Martelan kotisivuilta löytyvään Martelan Whistleblowing-kanavaan.

Martela varmistaa ilmoituksen tekijän suojelun, jotta ilmoituksen tekijä ei ilmoituksen vuoksi joudu syrjinnän tai muun epäasiallisen toiminnan kohteeksi. Ilmoitusten käsittely on järjestetty asianmukaisesti ja ilmoituksen tekijän ja ilmoituksen kohteena olevan henkilön henkilötietoja suojataan noudattaen henkilötietolakia (523/1999). Ilmoituksen tekijän ja ilmoituksen kohteena olevan henkilön henkilötiedot pidetään salassa, ellei rikkomuksen selvittämiseksi tai muuten viranomaisen oikeudesta tietojen saamiseen laissa toisin säädetä. Pääsy ilmoituksen tekijän ja ilmoituksen kohteena olevan henkilön henkilöllisyyttä sekä ilmoituksen sisältöä koskeviin tietoihin on rajattu ainoastaan niihin henkilöihin, joille kyseinen tieto on välttämätöntä asian selvittämiseksi.

Martela säilyttää tällaista ilmoitusta koskevat tarpeelliset tiedot arvopaperimarkkinain mukaisesti viiden vuoden aikana ilmoituksen tekemisestä, jollei tietojen edelleen säilyttäminen ole tarpeen rikostutkiminnan, vireillä olevan oikeudenkäynnin, viranomaistutkiminnan taikka ilmoituksen tekijän tai ilmoituksen kohteena olevan henkilön oikeuksien turvaamiseksi. Tietojen edelleen säilyttämisen tarpeellisuus on tutkittava viimeistään kolmen vuoden kuluttua edellisestä tarkistamisesta. Tarkistamisesta tehdään merkintä.

Ilmoituksen kohteena olevan henkilön oikeuksista säädetään henkilötietolaissa. Sen lisäksi, mitä henkilötietolaissa säädetään, tällaisen ilmoituksen kohteena olevalla rekisteröidyillä henkilöllä ei kuitenkaan ole tarkastusoikeutta ilmoitettuihin tietoihin, jos tietojen antaminen voisi haitata epäiltyjen rikkomusten selvittämistä.

## PERIAATTEIDEN TOIMEENPANO

Esihenkilöiden tehtävä on perehdyttää nykyiset ja uudet työntekijät periaatteisiimme. Hankinnoista vastaavat huolehtivat tavarantoimittajien ja palveluntoimittajien perehdyttämisestä. Johto seuraa periaatteiden noudattamista mm. sisäisen tarkastustoimintamme ja tavarantoimittajiemme arvioinnin avulla.

Henkilöstön tulee ottaa yhteyttä esihenkilöön, johtoon tai muihin asiaa tunteviin tahoihin silloin, kun periaatteiden tulkinnassa tai noudattamisessa on epäselvyyksiä. Periaatteiden rikkomisesta tulee ilmoittaa omalle esihenkilölle. Finanssimarkkinoita koskevien säännösten ja määräysten epäillystä rikkomisesta, muun muassa yhtiön ja Nasdaq Helsinki Oy:n sisäpiiriohjeiden vastaisesta toiminnasta, tu-

### Martela-konserni

puhelin	010 345 50
osoite	Miestentie 1, 02150 ESPOO
internet	<a href="http://www.martela.com/fi">www.martela.com/fi</a>

# MARTELAN VASTUULLISEN LIIKETAVAN PERIAATTEET

Hyväksytty Martela Oyj:n hallituksessa 7.11.2024



Martela

lee ilmoittaa yllä olevan käytännön mukaisesti. Rikkomusten tutkinnasta ja mahdollisista jatkotoimenpiteistä vastaavat talousjohtaja, vastuullisuusasioista ja henkilöstöasioista vastaavat edustajat, sekä tarvittaessa johto. Rikkomuksen ilmoittajalle ei koidu kielteisiä seurauksia.

Periaatteiden vastaiset menettelytavat tulee korjata viipymättä. Vakavissa rikkomuksissa ryhdytään heti toimenpiteisiin, jotka voivat johtaa jopa työsuhteen päättämiseen.

Vastuullisuuspolitiikkaamme hankintaketjulle on kirjattu vastaavat toimittajien seuranta ja periaatteiden rikkomista koskevat menettelytavat.

## PÄIVITTÄMINEN

Martela Oyj:n hallitus on hyväksynyt päivitetyt vastuullisen liiketavan periaatteet 7.11.2024. Periaatteita arvioidaan vuosittain, jotta ne vastaavat kulloinkin voimassaolevia säädöksiä ja yhtiön tavoitteita.

### Martela-konserni

puhelin  
osoite  
internet

010 345 50  
Miestentie 1, 02150 ESPOO  
[www.martela.com/fi](http://www.martela.com/fi)