

MARTELAN VASTUULLISEN LIIKETAVAN PERIAATTEET

Hyväksytty Martela Oyj:n hallituksessa 4.2.2019

Inspiring
spaces

Martela

Martela Oyj:n hallitus ja johtoryhmä ovat sitoutuneet kehittämään yhtiötä vastuullisesti ja pitkäjänteisesti, niin omistajien, asiakkaiden, henkilökunnan kuin muiden sidosryhmien odotuksiin vastaten. Vastuullisuus on osa liiketoimintastrategiaamme ja kilpailukeinojamme. Kehittäessämme vastuullisuutta ohjaavia johtamisperiaatteitamme, toimintamallejamme ja tulostittareitamme saamme monia uusia mahdollisuuksia parantaa myös taloudellista tulostamme.

Martelan vastuullisen liiketavan periaatteet (Martela Corporate Code of Conduct) sisältävät kannanottoja ja ohjeita sellaisiin työssämme eteen tuleviin tilanteisiin, joissa voi syntyä toimenpiteiden lainmukaisuuteen tai vastuullisuuteen liittyviä epäselvyyksiä ja ongelmia. Kaikkien yhtiömme johtajien, työntekijöiden sekä kanssamme yhteistyötä tekevien tavarant- ja palveluntoimittajien tulee tuntee nämä periaatteemme ja sitoutua noudattamaan niitä.

Näitä yleisiä periaatteita täydentävät tarvittavat yksityiskohtaisemmat periaatteet ja ohjeistukset.

Periaatteemme ovat nähtävillä internet-sivuillamme osoitteessa www.martela.fi/vastuullisuus.

MARTELAN ARVOT

Yhtiömme arvot ovat Family business, Passion for Innovations, User Driven Design ja Finnish. Arvot kertovat siitä, mitä olemme ja mille toimintamme rakentuu. Arvostamme ympäristöämme ja juuriamme, edistämme innovatiivista ajattelua vastuullisena pyrkimyksenä parempaan kaikessa toiminnassamme. Emme tingi laadusta, luomme pitkäjänteisiä asiakassuhteita.

LAINSÄÄDÄNNÖN JA VAPAAEHTOISTEN SOPIMUSTEN NOUDATTAMINEN

Noudattamme kaikessa toiminnassamme tinkimättä meitä koskevia lakeja ja viranomaisten määräyksiä.

Koska toimimme kansainvälisillä markkinoilla, otamme työssämme huomioon myös meitä koskevat kansainväliset sopimukset, sitoumukset ja suositukset. Näistä tärkeimpiä ovat:

- YK:n yleismaailmallinen ihmisoikeuksien julistus;
- OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille;
- ILO:n työelämän perusoikeuksia koskeva julistus ja muut toimintaamme liittyvät ILO:n sopimukset.

Olemme sitoutuneet YK:n Global Compact -haasteeseen, jonka tavoitteena on edistää ihmisoikeuksia, työelämän oikeuksia, ympäristönsuojelua sekä korruption ja lahjonnan kitkemistä. Kuulumme Global Compactin paikalliseen verkostoon ja raportoimme työstämme vuosittain.

Jokaisen meistä on tunnettava omaa työtämme koskevat lait, määräykset ja sopimukset. Esimiehet vastaavat tarvittavasta perehdyttämisestä ja noudattamisen seurannasta.

Martela- konserni

puhelin	010 345 50
fax	010 345 5744
osoite	Takkatie 1, PL 44, 00371 HELSINKI
internet	www.martela.fi

MARTELAN VASTUULLISEN LIIKETAVAN PERIAATTEET

Hyväksytty Martela Oyj:n hallituksessa 4.2.2019

Inspiring
spaces

Martela

Hallinnointiperiaatteet

Pörssiyhtiönä noudatamme hallinnoinnissamme Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. Koodi on osa Pörssin itsesääntelyä täydentäen lakisääteisiä hallinnointimenetelyjä. Sen tavoitteena on yhtenäistää listayhtiöiden toimintatapoja sekä osakkeenomistajille ja muille sijoittajille annettavaa tietoa ja lisätä toiminnan avoimuutta.

Sisäpiirisäännökset

Martela Oyj noudattaa NASDAQ Helsinki Oy:n sisäpiiriohjetta. Lisäksi olemme laatineet oman, yleistä ohjetta tiukemman sisäpiiriohjeen.

HYVÄ TALOUDENHOITO

Omaisuuuden ja luottamuksellinen tiedon turvaaminen

Huolehdimme siitä, että talouttamme hoidetaan täsmällisesti ja säännösten mukaisesti. Pidämme hyvää huolta yhtiömme omaisuudesta – niin aineellisesta kuin aineettomasta – emmekä käytä sitä luvattomiin tarkoituksiin. Turvaamme sekä yhtiömme oman että kanssamme liikesuhteessa olevilta osapuolilta haltuumme saaman luottamuksellisen aineiston.

Eturistiriidat

Työssämme voi tulla eteen tilanteita, joissa yhtiömme etu ja henkilökohtaiset etumme olisivat keskenään ristiriidassa. Koska teemme työtä yhtiömme hyväksi, henkilökohtaisen edun tavoittelu ei saa koskaan mennä yhtiön edun edelle. Keskenään perhe tai pari- tai vastaavassa suhteessa keskenään olevat ei tule olla organisatorisessa raportointisuhteessa toisiinsa.

Emme osallistu Martelan kanssa suoraan tai välillisesti kilpailevaan toimintaan tai Martelaan liikesuhteessa olevan yrityksen toimintaan.

Lahjonta ja korruptio

Emme anna emmekä vastaanota lahjuksia liiketoimintamme käynnistämiseksi tai edistämiseksi.

Emme tarjoa emmekä ota vastaan sellaista vieraanvaraisuutta tai sellaisia lahjoja, jotka voisivat vaikuttaa päätöksentekoon liikesuhteissamme ja joiden voitaisiin katsoa ylittävän tavanomaisen vieraanvaraisuuden rajat.

Antamiemme lahjoitusten ja muun taloudellisen tuen kuten sponsoroinnin tulee olla linjassa vastuullisten periaatteittemme kanssa ja tukea niihin liittyviä tavoitteitamme. Antamaamme tukeen ei saa liittyä yhtiömme edun kanssa ristiriidassa olevia henkilökohtaisia intressejä. Esittelemme lahjoitus- ja sponsorointitoimintaamme vuosittaisessa vastuullisuusraportissamme.

Emme tue poliittisia puolueita, järjestöjä tai yksittäisiä ehdokkaita.

Martela- konserni

puhelin	010 345 50
fax	010 345 5744
osoite	Takkatie 1, PL 44, 00371 HELSINKI
internet	www.martela.fi

MARTELAN VASTUULLISEN LIIKETAVAN PERIAATTEET

Hyväksytty Martela Oyj:n hallituksessa 4.2.2019

Inspiring
spaces

Martela

HENKILÖSTÖVASTUU

Ihmisoikeudet ja työelämän oikeudet

Noudatamme omissa työsuhteissamme aina kansallisia lakeja, ILO:n sopimuksia ja ihmisoikeuksien julistuksen sisältämiä työelämän oikeuksia ja edellytämme samaa tavaran- ja palveluntoimittajiltamme. Toimittajiemme sosiaalisen vastuun varmistamiseen sovellamme riskiarviointimenettelyä, jonka olemme kuvanneet tarkemmin vastuullisuuspolitiikassamme hankintaketjulle (Sustainability Policy for Supply Chain).

Suhteet työntekijöihin

Menestyksemme rakentuu osaavan, työssään viihtyvän ja motivoituneen henkilöstön varaan. Vastuullisella henkilöstöjohtamisella varmistamme, että nämä henkilöstöön liittyvät menestystekijät toteutuvat niin lyhyellä kuin pitkälläkin aikajänteellä. Johtamistapamme on vastuullinen, ihmistä arvostava ja tavoitteellinen.

Työyhteisömme on tasa-arvoinen, emmekä hyväksy syrjintää. Panostamme työhyvinvointiin, työtyytyväisyyteen ja työturvallisuuteen sekä esimiestaitojen ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Kannustamme henkilöstöä aloitteellisuuteen ja aktiiviseen työssä kehittymiseen ja hyvään suoritukseen.

Emme hyväksy epäasiallista käytöstä, epätoivottuja eleitä, puheita tai kosketusta, tai väkivaltaista käytöstä tai sellaisella uhkaamista työyhteisössämme. Tällainen käytös tutkitaan aina ja siihen puututaan. Haluamme, että jokainen voi tehdä työnsä rauhassa ja turvallisissa oloissa.

Arvostamme yhteistyötä henkilöstön edustajien kanssa henkilöstöasioiden kehittämisessä. Hyvän työyhteisön edistäminen kuuluu jokaisen martelalaisen tehtäviin.

YMPÄRISTÖVASTUU

Ympäristöpolitiikkamme mukaisesti tarjoamme asiakkaillemme joustavia ja pitkäikäisiä työympäristöjä, joiden elinkaaren aikainen ympäristökuormitus on mahdollisimman vähäinen. Kehitämme prosessejamme niin, että voimme vähentää energian käyttöä, päästöjä ja ympäristöriskejä. Tuotteemme suunnitellaan pitkäikäisiksi ja kierrätettäviksi. Vähennämme työympäristöjen elinkaaren aikaista ympäristökuormitusta myös tarjoamalla asiakkaillemme kalusteiden huoltopalveluja sekä kierrätyspalveluja.

Johdamme ympäristötyötämme sertifioidulla ISO 14001 -standardin mukaisella ympäristöjärjestelmällä ja raportoimme tuloksistamme vuosittain. Edistämme henkilökuntamme sekä materiaali- ja komponenttitoimittajiemme ympäristötietoutta. Edellytämme toimittajiltamme vastuullista ympäristöasioiden hoitoa.

YHTEISTYÖ TAVARAN- JA PALVELUNTOIMITTAJIEN KANSSA

Toimintamme perustuu tiiviiseen yhteistyöhön keskeisten tavaran- ja palveluntoimittajien kanssa. Koska edellytämme toimittajiltamme lakien ja säännösten sekä omien vastuullisuusperiaatteittemme noudattamista, on tärkeää, että esittelemme periaatteemme toimittajillemme ja seuraamme niiden toteutumista käytännössä. Kuvaamme toimittajavalintaan ja -yhteistyöhön liittyviä vaatimuksiamme tarkemmin vastuullisuuspolitiikassamme hankintaketjulle, jota täydentää riskiarviointiin perustuvat sosiaalisen vastuun seurantamenettelyt sekä valittuja tuotteita koskevat ympäristövaatimukset.

Henkilökohtaiset syyt eivät saa vaikuttaa toimittajiemme valintaan.

Martela- konserni

puhelin	010 345 50
fax	010 345 5744
osoite	Takkatie 1, PL 44, 00371 HELSINKI
internet	www.martela.fi

MARTELAN VASTUULLISEN LIIKETAVAN PERIAATTEET

Hyväksytty Martela Oyj:n hallituksessa 4.2.2019

Inspiring
spaces

Martela

ASIAKASSUHTEET

Martelan Lifecycle® malli perustuu asiakkaan työtilojen määrittelyyn, suunnitteluun, toteutukseen ja ylläpidon kautta pitkään ja syvälliseen asiakassuhteeseen. Suunnittelemme joustavia työtiloja, jotka tukevat ja ovat muokattavissa asiakkaiden muuttuvien tarpeiden mukaan. Tutkimme säännöllisesti asiakaskokemusta kokemuksia ja saamme palautetta tuotteistamme ja palveluistamme. Otamme saamamme tiedon huomioon toimintamme ja tarjoomamme kehittämisessä.

Koulutamme omaa ja yhteistyökumppaniemme henkilöstöä asiakaspalvelumme parantamiseksi ja ylläpitämiseksi erityisesti työtilojen, tuote- ja ympäristöosaamisen osalta. Myyntiprosessimme on kuvattu ja toimimme kuvausten mukaisesti. Ylläpidämme ja jaamme tiedon ja dokumentaation asiakastieto- ja dokumentinhallintatietojärjestelmissä.

Avainasiakkaidemme kanssa käymme säännöllisesti palautekeskusteluja toimintamme ja tuotteidemme laadusta sekä ympäristöasioiden hoidosta. Tuemme asiakkaitamme heidän vastuullisuustavoitteissaan auttamalla heitä käyttämään työtiloja tehokkaammin. Autamme asiakkaitamme myös parantamaan työntekijöidensä työhyvinvointia tarjoamalla heille työntekijän tarpeita optimaalisesti tukevia työtiloja. Tarjoamme työtilaratkaisuja, jolla on mahdollisimman pienet ympäristövaikutukset sekä mahdollisuutta hyödyntää, kunnostaa tai kierrättää olemassa olevia kalusteita.

VIESTINTÄ JA SIDOSRYHMÄSUHTEET

Viestimme tavoitteistamme ja toiminnastamme sidosryhmillemme avoimesti, lakeja, määräyksiä ja pörsisäännöksiä noudattaen. Vastuullisuutemme tuloksista kerromme säännöllisesti [www-sivuillamme](http://www.sivuillamme) sekä vuosittain julkaistavassa, kansainvälisen Global Reporting Initiative -suosituksen mukaan laaditussa vastuullisuusraportissa.

Kilpailemme oikeudenmukaisesti. Keräämme kilpailuun liittyvää tietoa laillisesti ja eettisesti kestävin keinoin, ei koskaan petoksen, epärehellisyyden tai varkauden avulla. Emme koskaan vääristele tietoa tai väärinkäytä luottamuksellista tietoa saavuttaaksemme epäoikeudenmukaista kilpailuetua.

Osallistumme aktiivisesti oman toimialamme kehittämiseen sekä tavoitteitamme tukeviin ympäristönsuojelun ja kehitysyhteistyöhankkeisiin.

FINANSSIMARKKINOITA KOSKEVIEN RIKKOMUKSISTA ILMOITTAMINEN

Martelan palveluksessa olevat henkilöt voivat riippumattoman kanavan kautta ilmoittaa finanssimarkkinoita koskevien säännösten ja määräysten epäillystä rikkomisesta, muun muassa yhtiön ja Nasdaq Helsinki Oy:n sisäpiiriohjeiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoitus tehdään vapaamuotoisella kirjeellä (halutessaan anonyymisti) Martelan henkilöstöjohtajalle.

Martela varmistaa ilmoituksen tekijän suojelun, jotta ilmoituksen tekijä ei ilmoituksen vuoksi joudu syrjinnän tai muun epäasiallisen toiminnan kohteeksi. Ilmoitusten käsittely on järjestetty asianmukaisesti ja ilmoituksen tekijän ja ilmoituksen kohteena olevan henkilön henkilötietoja suojataan noudattaen henkilötietolakia (523/1999). Ilmoituksen tekijän ja ilmoituksen kohteena olevan henkilön henkilötiedot pidetään salassa, ellei rikkomuksen selvittämiseksi tai muuten viranomaisen oikeudesta tietojen saamiseen laissa toisin säädetä.

Martela- konserni

puhelin	010 345 50
fax	010 345 5744
osoite	Takkatie 1, PL 44, 00371 HELSINKI
internet	www.martela.fi

MARTELAN VASTUULLISEN LIIKETAVAN PERIAATTEET

Hyväksytty Martela Oyj:n hallituksessa 4.2.2019

Inspiring
spaces

Martela

Pääsy ilmoituksen tekijän ja ilmoituksen kohteena olevan henkilön henkilöllisyyttä sekä ilmoituksen sisältöä koskeviin tietoihin on rajattu ainoastaan niihin henkilöihin, joille kyseinen tieto on välttämätöntä asian selvittämiseksi.

Martela säilyttää tällaista ilmoitusta koskevat tarpeelliset tiedot arvopaperimarkkinalain mukaisesti viiden vuoden aikana ilmoituksen tekemisestä, jollei tietojen edelleen säilyttäminen ole tarpeen rikostutkinnan, vireillä olevan oikeudenkäynnin, viranomaistutkinnan taikka ilmoituksen tekijän tai ilmoituksen kohteena olevan henkilön oikeuksien turvaamiseksi. Tietojen edelleen säilyttämisen tarpeellisuus on tutkittava viimeistään kolmen vuoden kuluttua edellisestä tarkistamisesta. Tarkistamisesta tehdään merkintä.

Ilmoituksen kohteena olevan henkilön oikeuksista säädetään henkilötietolaissa. Sen lisäksi, mitä henkilötietolaissa säädetään, tällaisen ilmoituksen kohteena olevalla rekisteröidyllä henkilöllä ei kuitenkaan ole tarkastusoikeutta ilmoitettuihin tietoihin, jos tietojen antaminen voisi haitata epäiltyjen rikkomusten selvittämistä.

PERIAATTEIDEN TOIMEENPANO

Esimiesten tehtävä on perehdyttää nykyiset ja uudet työntekijät periaatteisiimme. Hankinnoista vastaavat huolehtivat tavarantoimittajien perehdyttämisestä. Johto seuraa periaatteiden noudattamista mm. sisäisen tarkastustoimintamme ja tavarantoimittajiemme arvioinnin avulla.

Henkilöstön tulee ottaa yhteyttä esimiehiin, johtoon tai muihin asiaa tunteviin henkilöihin silloin, kun periaatteiden tulkinnassa tai noudattamisessa on epäselvyyksiä. Periaatteiden rikkomisesta tulee ilmoittaa omalle esimiehelle. Finanssimarkkinoita koskevien säännösten ja määräysten epäilyistä rikkomisesta, muun muassa yhtiön ja Nasdaq Helsinki Oy:n sisäpiiriohjeiden vastaisesta toiminnasta, tulee yllä olevan mukaisesti ilmoittaa kirjeellä (halutessaan anonymisti) Martelan henkilöstöjohtajalle. Rikkomusten tutkinnasta ja mahdollisista jatkotoimenpiteistä vastaavat esimiehet ja tarvittaessa johto. Rikkomuksen ilmoittajalle ei koidu kielteisiä seurauksia.

Periaatteiden vastaiset menettelytavat tulee korjata viipymättä. Vakavissa rikkomuksissa ryhdytään heti toimenpiteisiin, jotka voivat johtaa jopa työsuhteen päättämiseen.

Vastuullisuuspolitiikkaamme hankintaketjulle on kirjattu vastaavat toimittajien seuranta ja periaatteiden rikkomista koskevat menettelytavat.

PÄIVITTÄMINEN

Martela Oyj:n hallitus on hyväksynyt päivitetty vastuullisen liiketavan periaatteet 4.2.2019. Periaatteita arvioidaan vuosittain, jotta ne vastaavat kulloinkin voimassaolevia säädöksiä ja yhtiön tavoitteita.

Martela- konserni

puhelin	010 345 50
fax	010 345 5744
osoite	Takkatie 1, PL 44, 00371 HELSINKI
internet	www.martela.fi